

GRUPO SURESTE, es un grupo de empresas que incluye **Sureste Seguridad**, empresa dedicada a servicios de vigilancia, sistemas de seguridad y PCI y que asume la responsabilidad de prestar servicios de seguridad privada y actividades auxiliares con los más altos estándares de profesionalidad; **Sureste Facility**, empresa dedicada a servicios auxiliares, control de accesos y servicios de limpieza, y **Sureste Centro de Formación** para el diseño e impartición de actividades formativas de enseñanza no reglada en el área de la seguridad privada, por lo que nuestros clientes confían una parte importante de sus procesos. Debemos responder a esta confianza atendiendo a sus requisitos específicos y ofreciendo las mejores prácticas existentes en nuestro sector en cada momento.

Con este fin, La dirección del **GRUPO SURESTE** se compromete a establecer, documentar, implementar y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Integrado en conformidad con las normas internacionales UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 45001, UNE ISO 18788, ISO 16082_12, NORMA APROSER y UNE 17483-1 que tiene los siguientes principios rectores:

- El sistema está orientado hacia la mejora continua de los Sistemas de Gestión de calidad, del desempeño ambiental y compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, a través de la evaluación de la eficacia de los sistemas implantados y estableciendo y revisando objetivos y metas que tengan esta política como marco de referencia. Se establecen mecanismos de gestión de riesgos para garantizar la seguridad de las operaciones, evaluando y mitigando amenazas potenciales con un enfoque preventivo.
- Compromiso con los Derechos Humanos: En cumplimiento con el Código Internacional de Conducta para Proveedores de Servicios de Seguridad Privada (ICoC) y el Documento de Montreux, nos aseguramos de que todas nuestras operaciones respeten los derechos fundamentales y el estado de derecho.
- Evaluación y Gestión de Riesgos: Implementamos un proceso continuo de identificación, análisis y evaluación de riesgos operacionales y de seguridad, considerando el impacto sobre clientes, comunidades y partes interesadas.
- Se facilita el desarrollo profesional de los trabajadores, mediante programas de formación orientadas a su sensibilización de cara al respeto al medioambiente y de la importancia de la calidad y seguridad, en el desarrollo de sus actividades. Se garantiza además también de esta manera la cualificación y competencia del personal para desempeñar sus tareas
- Uso Responsable de la Fuerza: En caso de ser necesario, el uso de la fuerza se regirá por los principios de legalidad, necesidad, proporcionalidad y rendición de cuentas.
- Se adquiere el compromiso de mejora continua, que incluye un servicio y producto de calidad, fomentamos la evaluación periódica del desempeño del Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad, promoviendo la optimización de procesos y la prevención de incidentes indeseables las actividades de prevención de la contaminación y de daños y deterioro de la salud, actuación ante emergencias, adecuación del trabajo de las personas, selección de equipos de trabajo y productos, coordinación entre empresas y demás obligaciones, recogidas en el marco normativo de la prevención y el medio ambiente.
- La dirección vela por cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables y respeto a los derechos humanos, así como otros requisitos que GRUPO SURESTE suscriba con sus partes interesadas.
- Se establecerán mecanismos que incentiven la participación y consulta de los trabajadores con el fin de mejorar la seguridad y salud de los puestos de trabajo
- La organización promueve actuaciones encaminadas a la protección del Medio Ambiente reduciendo los impactos ambientales negativos asociados y de compromiso social a través de su fundación sin ánimo de lucro “FUNDACIÓN COLUCHO”.

- El objetivo principal es cumplir las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés (clientes, empleados, proveedores, administración pública...) proteger el medio ambiente y garantizar la satisfacción de nuestros clientes y la prevención de los daños y deterioro de la salud de nuestros trabajadores.

La política del sistema de gestión de **GRUPO SURESTE** se integra en las actividades y decisiones de la línea jerárquica a todos los niveles, en los procesos técnicos, en la organización de las condiciones de trabajo, en las funciones y en los recursos que se destinen.

La Dirección de **GRUPO SURESTE** asegura que la Política es conocida, entendida y aceptada por todos los empleados mediante la formación teórica y práctica, la información y la consulta y la participación de los trabajadores. Además, la Dirección asegura que estará a disposición de cualquier persona, empresa u organización que lo solicite y que se puede consultar en los tableros de anuncios de la empresa, en nuestra página web y en las redes sociales en las que estamos presentes

Murcia 4 de febrero de 2025
Presidente del **GRUPO SURESTE**