



# Estado de la Información No Financiera 2022



## Índice

Carta de la Dirección	03		
<b>I. MÓDELO de NEGOCIO</b>		<b>II. PRINCIPALES RIESGOS Y SU GESIÓN</b>	
1.PRESENTACIÓN DEL GRUPO	04	1. Sistemas de Gestión	21
1.1 Sureste Seguridad, S.I.: Seguridad Física	05	2. Riesgos Financieros y no Financieros	22
1.2 Sureste Seguridad, S.I: Sistemas e Ingeniería	06	3. Certificaciones	23
1.3 Sureste Facility Service, S.}	07		
1.4 Sureste Centro de Formación, S.I	08	<b>III.SOSTENIBILIDAD</b>	
		1. Modelo de sostenibilidad	26
<b>2. ACTIVIDADES Y ALCANCES</b>		2. Relación con los Grupos de Interés	27
2.1 Actividades	09		
2.2 Sedes	10	<b>IV. RELACIÓN CON LOS TRABAJADORES</b>	
2.3 Divisiones	11	1. Personas	29
2.4 La Bodega	12	1.1 Distribución de empleados por género y edad.	31
		1.2 Distribución de empleados por categoría profesional	32
<b>3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES</b>		2.Modidades de contrato	33
3.1 Misión	13	3. Remuneración Media y Brecha Salarial	34
3.2 Visión	13	4. Desconexión Digital y organización del trabajo	35
3.3 Valores	14	5. Relación con los trabajadores / convenios	37
<b>4. ESTRUCTURA DE GOBIERNO</b>		6. Seguridad y Salud	38
4.1 Organigrama Corporativo	17	7. Accidentes y enfermedades	39
4.2 Gestión de los RRHH	18	8. Despidos	39
4.3 Crecimiento	19	9. Absentismo	40
		10. Formación	41
		11. Igualdad y Diversidad	42
		12. Derechos Humanos	43
		<b>IV. RELACIÓN CON LA SOCIEDAD</b>	
		1. Compromiso social	45
		2. Balance RSC	46
		<b>VI. RELACIÓN CON LOS CLIENTES</b>	
		1.CLIENTES: Análisis de Satisfacción	50
		2. Relación con proveedores	51
		<b>VII. MEDIO AMBIENTE</b>	
		1.Gestión ambiental	54
		2.Economía circular	55
		3.Uso sostenible de energía	56
		4.cambio climático	57
		<b>VIII.ANEXO REFERENCIAS LEY 11/2018</b>	

# CARTA DE LA DIRECCIÓN

El Estado de Información no Financiera, más conocido por sus siglas EINF, ha cumplido cuatro años desde que fue regulado en diciembre de 2018, desde entonces Grupo Sureste presenta el desempeño realizado durante cada uno de los ejercicios, señalando los aspectos más relevantes respecto a la gestión sostenible y responsable y a los compromisos con los distintos grupos de interés.

En Grupo Sureste nos hemos visto obligados a trabajar con intensidad, dirigiendo nuestros esfuerzos a transmitir tranquilidad a nuestros clientes. Ha sido un año afectado por el encarecimiento de las materias primas y de la energía, por las modificaciones sustanciales en la legislación en materia laboral y por los conflictos entre Rusia y Ucrania.

En los aspectos sociales, que no son menos relevantes, tratamos nuestra perspectiva respecto a nuestros trabajadores, son parte de nuestra estrategia y apostamos por ellos como inversión de capital humano, en este sentido trabaja Sureste Centro de Formación.

Analizando las grandes unidades de negocio del informe de gestión, resaltamos los siguientes aspectos:

De Sureste Seguridad, decir que continua 2022, con la misma fuerza que venía desarrollando en años anteriores, ampliando sus servicios, con nuevos clientes como Metro de Madrid, nuevos servicios en el Ministerio de Defensa y en el Servicio Murciano de Salud. Consiguiendo el importante reto de entrar a formar parte de APROSER.

En este nuevo escenario de nuevos servicios Grupo Sureste ha desarrollado un ambicioso plan estratégico basado en dos principios: la digitalización y la sostenibilidad, siempre enfocados al cliente.

En Grupo Sureste Central Office, hemos ampliado nuestro personal, para satisfacer al cliente más exigente y potenciando la estructura de las delegaciones. Por otro lado, Sureste Facility Services, continua siendo una unidad de negocio importante dentro del grupo, y cuenta con mas de 500 trabajadores.

Tenemos mucho que mejorar, estamos comprometidos en favorecer el desarrollo sostenible, estableciendo compromisos en materia ambiental, social y de gobierno y ética que den respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés, garantizando siempre la gestión responsable del negocio.

**Fdo. Raúl Colucho Fernández**  
**Presidente de Grupo Sureste.**

# I. MÓDELO DE NEGOCIO



SEGURIDAD



SISTEMAS



SERVICIOS



FORMACIÓN

## 1. PRESENTACIÓN DEL GRUPO

# 1.1 SURESTE SEGURIDAD, S.L.:

## Seguridad física.

Nuestra larga trayectoria profesional, así como una creciente especialización en la prestación de servicios de seguridad, ha dado como fruto una serie de divisiones dentro del área de seguridad física. En cada uno de nuestros proyectos, aplicamos diferentes parámetros de control para el desarrollo de los servicios y estándares de calidad:

1. Estudiamos a fondo cada Proyecto para garantizar un máximo de efectividad.
2. Ponemos a disposición de nuestros clientes servicios de seguridad, mediante personal específicamente seleccionado y formado internamente, a través de nuestro propio Centro de Formación.
3. Diseñando planes de contingencia ante las necesidades más inmediatas de nuestros clientes en materia de seguridad.
4. Resolvemos las incidencias de los clientes con respuestas inmediatas, ponemos a su disposición diferentes soluciones, tanto humanas, como organizativas y en medios materiales y tecnológicos.



# 1.2 SURESTE SEGURIDAD, S.L.:

## Sistemas e Ingeniería

La División de Sistemas tiene por objeto el realizar estudios de los problemas que nos plantea cada cliente, pudiendo aportar soluciones en seguridad a través de tecnologías de última generación.

Enfocamos cada proyecto como único e independiente, nuestra premisa es facilitar paquetes integrales acordes a las circunstancias que detectemos a través de los análisis y estudios realizados.

Y el objetivo fundamental es obtener unos niveles de prevención y vigilancia adecuados, mediante la instalación de:

- Sistemas de CCTV
- Sistemas de Grabación Digital
- En Interior y Perimetrales
- Control de Accesos

Esto permite prevenir, impedir y actuar sobre los riesgos a que pudieran estar sometidos tanto las zonas críticas como las personas y los bienes de nuestros Clientes.

Todo un Equipo Humano formado por Ingenieros, Directores de Seguridad, y expertos Técnicos instaladores que avanzan en un campo en constante renovación y evolución.



# 1.3 SURESTE FACILITY SERVICE, S.L.

## ASISTENCIA TÉCNICA

Nuestro Servicio de Facility Services, ha sido diseñado para adaptarse en cada momento a las necesidades de nuestros Clientes, reuniendo bajo un mismo contrato y un solo interlocutor los servicios de Gestión y Operación necesarios para el funcionamiento de los inmuebles

## MANTENIMIENTO INTEGRAL

Nos encargamos de la explotación óptima y de mantener el valor del patrimonio a través no solo de una buena Gestión y Mantenimiento del mismo, sino que además nos exigimos una adaptación a las nuevas tecnologías, una planificación de espacios adaptada en cada momento a la actividad y a los cambios organizativos, así como a un control de la vida útil de los equipos

## SERVICIOS AUXILIARES

Son servicios que, siendo vitales para el confort de los usuarios de los edificios, no presentan una gran complejidad técnica, pero si desde un punto de vista organizativo y de control de calidad, al tratarse en numerosas ocasiones de intangibles expuestos de manera permanente a una gran diversidad de opiniones.

## CONSULTORIA

La experiencia en la Gestión y Prestación de servicios nos permite ofrecer un servicio de Consultoría focalizado hacia las áreas de nuestra especialidad y abarca, no sólo el estudio y el análisis de acciones, sino también el seguimiento y control de los resultados obtenidos.

Las especialidades de nuestro servicio de consultoría son:

- Consultoría estratégica Facility Management
- Reducción de costes de Servicios Generales
- Calidad
- Medio Ambiente
- Externalización de servicios



## 1.4 SURESTE CENTRO DE FORMACIÓN, S.L.

Nuestro Centro de Formación nace de la apuesta decidida de GRUPO SURESTE por la mejora continua de sus empleados y la optimización del servicio que ofrece a sus Clientes. Sabemos que la formación es la piedra angular que marca la diferencia con nuestros competidores directos, lo que propicia una mayor motivación y profesionalidad en nuestro personal, lo que, en definitiva, aumenta nuestra competitividad y nos aporta el valor añadido que hace de esta Empresa un referente en el vasto sector de la externalización de servicios, por su calidad y eficacia.

Creado en octubre de 2011, comenzó su actividad, para apostar por la Formación tanto interna como externa, dedicada a la formación y enseñanza en general, no reglada.

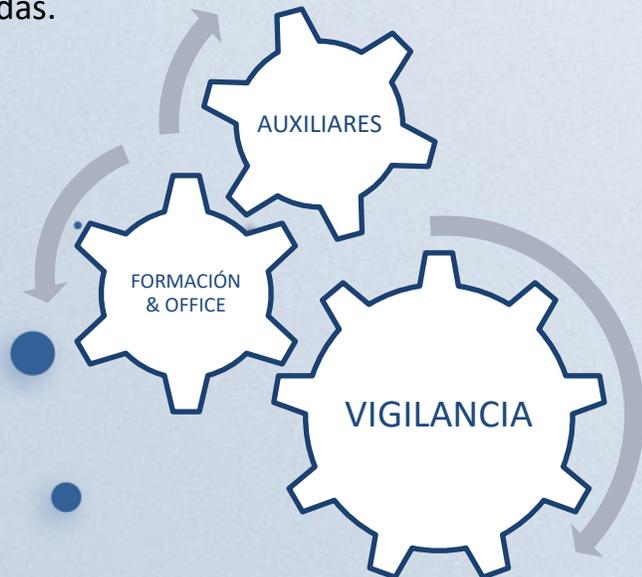
Asumimos los retos del momento, con unas instalaciones que hemos equipado con todo lo necesario para desarrollar la preparación de nuestros alumnos para múltiples finalidades.

GRUPO SURESTE desarrolla un ambicioso programa de formación general, dirigido a personal externo, a todos los trabajadores de la compañía, así como también a los mandos directos, y equipos intermedios integrados en diferentes servicios.

# 2. ACTIVIDADES Y ALCANCES

## 2.1 Actividades

Entre las actividades de Grupo Sureste Central Office SL, se encuentran la de prestación de servicios de asesoramiento técnico-financiero, contable, comercial y fiscal, así como servicios de mera gestión administrativa, apoyo económico financiero a sus entidades participadas y en general, todos aquellos servicios necesarios para la efectiva dirección y gestión de las empresas del grupo, incluyéndose la capacidad de ejercer el cargo de Administrador de sus sociedades participadas.



Alcances de las empresas del grupo:

- ✓ Las principales actividades del grupo son la vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones.
- ✓ Protección de personas.
- ✓ Instalación y mantenimiento de aparatos y dispositivos de seguridad.
- ✓ Servicios de custodia, conserjería y portería, atención de llamadas telefónicas a través de centralita, reparto de mensajería y paquetería.
- ✓ Servicios de limpieza .
- ✓ Servicios de enseñanza de formación y perfeccionamiento profesional,
- ✓ Y la actividad propia de una bodega de elaboración de vinos.



## 2.2 Sedes

GRUPO SURESTE ha estado realizando una apuesta importante a nivel de expansión geográfica, y en la actualidad disponemos de Delegaciones Homologadas por el Ministerio del Interior en las Comunidades Autónomas de Valencia, Madrid, Andalucía, Cataluña, Melilla y con presencia en todas las Comunidades Autónomas.

Asimismo disponemos de sedes territoriales en Murcia, Toledo, Arganda del Rey -Madrid, Vilanova i la Geltru -Barcelona, Melilla y en la Armilla de Granada.

Todo ello con el fin de posibilitar una cobertura de los servicios a desarrollar en diferentes divisiones.

**Sede Social 1**  
Murcia  
 C/ José Colucho Moñino, 17  
30500 Molina de Segura Murcia

**Sede Social 2**  
Madrid  
Avda. del Cañal 44,  
Local 10, CP 28500, Arganda del Rey Madrid

**Sede Social 3**  
Toledo  
C/ Santa Catalina 4, CP 45122 de Toledo.

**Sede Social 4**  
Cataluña  
Carrer de San Joan 12, Vilanova i la Geltru de Barcelona.

**Sede Social 5**  
Melilla  
C/ Álvaro de Bazán nº 30, 52006, Melilla

**Sede Social 6**  
Granada  
Mezquita, 2. 18100 Armilla Granada

[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC](#)

## 2.3 Divisiones

Sus principales divisiones son las siguientes operando en todo el territorio nacional:

**DIVISIÓN SEGURIDAD FISICA:** A través de la cual se realizan los servicios de vigilancia en empresas e instituciones tales como museos, centros sanitarios, universidades, complejos residenciales, departamentos de la administración y aeropuertos.

**DIVISIÓN SISTEMAS:** Que gestiona la implantación de soluciones tecnológicas para la protección de personas, bienes e inmuebles, disponiendo de una Central Receptora de Alarmas de última generación y de un Data Center bunkerizado.

**DIVISIÓN OUTSOURCING:** Que cuenta con un equipo especializado para el control de accesos y personal especializado en la atención en congresos y eventos públicos.

**DIVISIÓN AEROPORTUARIA:** Dispone de personal con una alta especialización en la seguridad en el transporte aéreo y de sus instalaciones. Nuestros sistemas técnicos facilitan la gestión de los mismos y el control de los indicadores de calidad DORA.

**DIVISIÓN RETAIL:** Dispone de personal con una alta especialización en la seguridad en el sector de distribución a mayoristas en bienes de primera necesidad, desarrollando planes de seguridad integrales para grandes superficies comerciales.

**DIVISIÓN FORMACIÓN:** Con un centro propio homologado por el ministerio del Interior, en el que se imparten los cursos necesarios para la expedición de las titulaciones para el ejercicio de la profesión de vigilante, además de ofrecer un permanente reciclaje profesional a los trabajadores de la compañía.

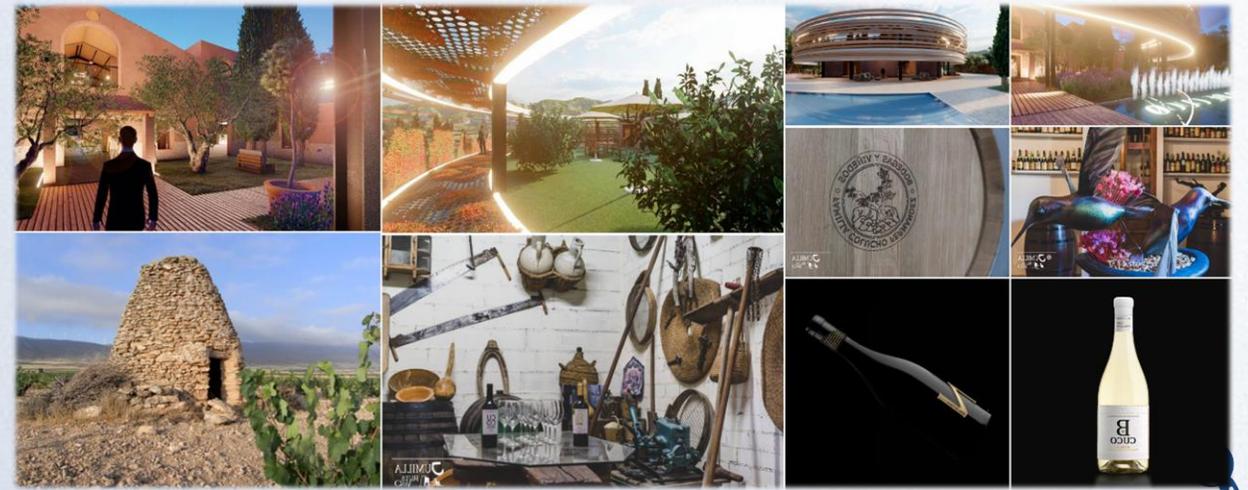
GRUPO SURESTE destina el 3% de sus beneficios anuales a proyectos sociales, a través de la FUNDACIÓN COLUCHO

## 2.4 La Bodega

Tras esperar varios meses para la autorización administrativa, finalmente fue aceptada y han comenzado las obras para acometer el proyecto de la Bodega Nido de Cuco. Con esta obra se transformará una bodega artesanal en una con un diseño emblemático de estilo moderno con la plataforma “nido” más grande de Europa.

El proyecto es importante para la proyección de la marca a través de la organización de eventos de empresa, protección patrimonial y paisajística del entorno, colaborando con grupos de investigación enológica de la Universidad de Murcia.

Con respecto de la producción de vinos de la bodega, aunque no es un elemento “diana” dentro de la estrategia inversora de la compañía, los vinos han sido reconocidos mediante premios en distintos certámenes por la calidad del vino de autor y artesanal que se produce.



# 3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

## 3.1 Misión

Trabajamos para construir ecosistemas seguros, capaces de proteger a nuestros clientes de manera integral, ofreciendo soluciones tecnológicamente avanzadas y la solvencia de un gran equipo profesional, altamente especializado y comprometido.

## 3.2 Visión

Buscamos convertirnos no solo en la mejor empresa de seguridad del mundo, sino también en la mejor empresa para el mundo, la seguridad como parte del equilibrio. Un mundo seguro es garantía de libertad.



## 3.3 Valores

Profesionalidad  
Respeto  
Transparencia  
Honestidad  
Rigor  
...

### **Proactividad:**

Con una alta capacidad de respuesta, iniciativa y desenvolvimiento ante cualquier circunstancia o reto laboral, nos lleva a ser innovadores, efectivos y audaces.

### **Liderazgo:**

Asumimos nuestro posicionamiento entre las mejores empresas de seguridad de España, entendiendo las diferentes necesidades de los clientes y poniendo a su disposición toda nuestra experiencia y “know-how”.

### **Transparencia:**

Grupo Sureste busca generar una red de relaciones interpersonales sólidas, basadas en la confianza, el respeto, la solidaridad y la eficiencia, las cuales se traducirán en una sociedad mucho más unida, que se encamine hacia la productividad y el bienestar común, alejándose así mismo de otras situaciones negativas como el engaño, la estafa, la corrupción y el crimen, lo cual implica el malestar colectivo, perjudicando a todos los involucrados.

### **Honestidad y Respeto:**

Queremos ser reconocidos por un comportamiento honesto e íntegro, merecedores de la confianza de nuestros colaboradores, clientes y proveedores como socios de referencia y de largo recorrido.

### **Rigor y profesionalidad:**

Trabajamos con ejemplaridad y vocación de servicio a nuestros clientes y desarrollando la capacidad de nuestros equipos para buscar soluciones eficientes e innovadoras.



## 3.3 Valores

Respeto por el  
medioambiente

Sostenibilidad

Innovación

Cooperación

Confidencialidad

### **Confidencialidad:**

Garantizamos que la información es accesible solo para aquellos autorizados a tener acceso, siendo así una de las piedras angulares de la seguridad de la información.

### **Sostenibilidad:**

En todas las vertientes, como base para la planificación y el desarrollo de la actividad. Se velará a fin de que los procesos y las acciones llevados a cabo sean medioambientalmente sostenibles.

### **Innovación:**

Como eje transversal de toda nuestra acción, Grupo Sureste se muestra abierto a la innovación tecnológica e institucional.

Calidad: Como cultura institucional. Se trabajará para conseguir la excelencia en los servicios.

### **Cooperación:**

Especialmente en la relación con el conjunto de la sociedad y su tejido productivo, con el fin de consolidar una cultura organizativa basada en la flexibilidad, el compromiso social y la construcción de vínculos institucionales sustentados en la colaboración.

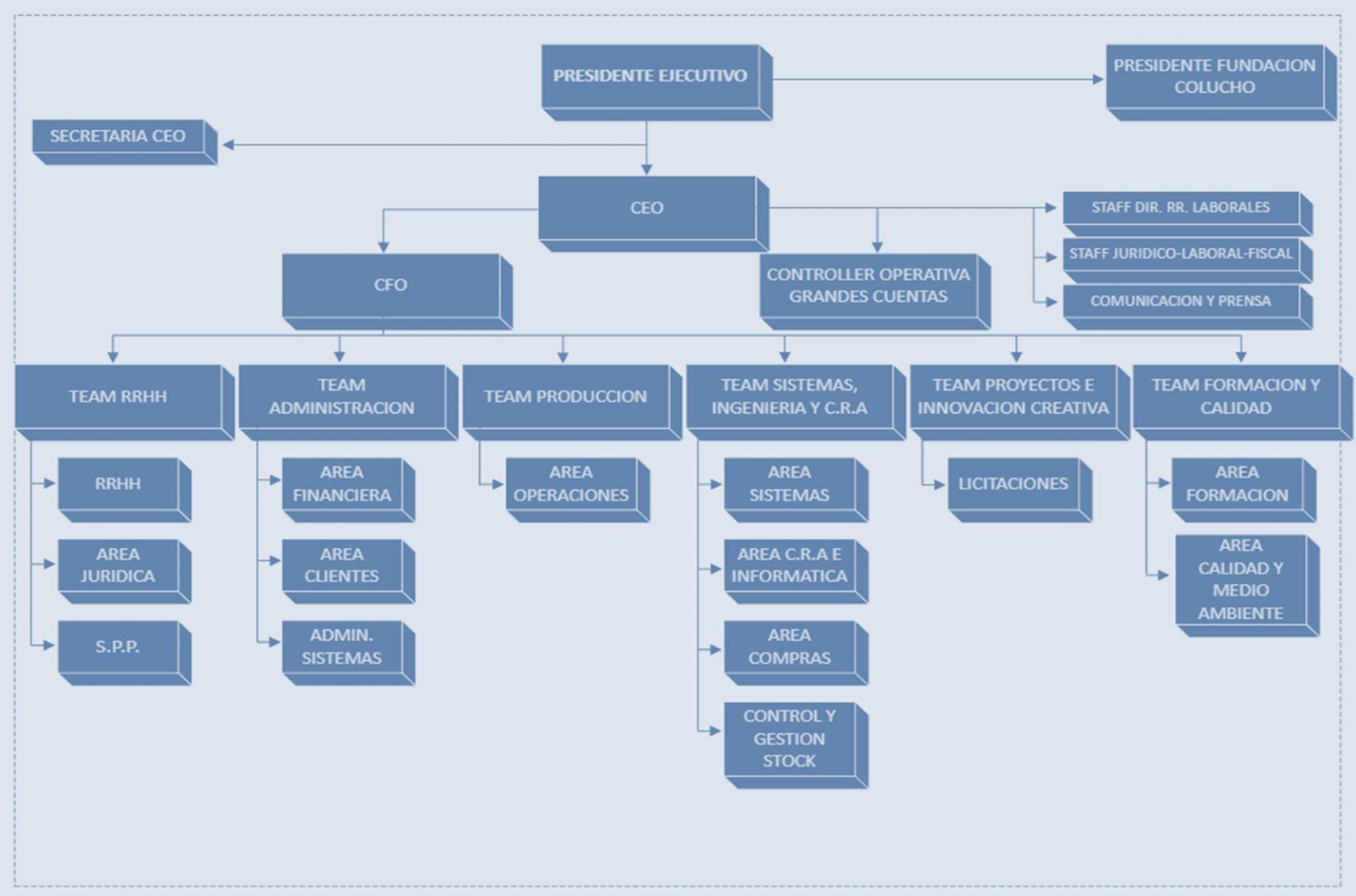
# 4. ESTRUCTURA DE GOBIERNO

La actividad empresarial de Grupo Sureste dispone de servicios compartidos para todas las sociedades que lo integran, de este modo el grupo se retroalimenta de una estructura organizativa y administrativa.

El gobierno corporativo lo ejerce un administrador único.



# 4.1 Organigrama Corporativo



## 4.2 Gestión de los RRHH

### GESTIÓN

**Planeamos, organizamos y desarrollamos todo lo concerniente a promover el desempeño eficiente de nuestro personal y que compone una solida estructura.**

Nuestros principales objetivos en la Gestión de Recursos Humanos son:  
Crear, mantener y desarrollar un conjunto de personas con habilidades, motivación y satisfacción suficientes para conseguir los objetivos de nuestra empresa.

Establecer, conservar y atesorar condiciones que permitan el desarrollo y la satisfacción plena de las personas y el logro de los objetivos individuales.

Alcanzar la eficiencia y eficacia con los recursos humanos disponibles

### SELECCIÓN

**Todo el proceso en cuestión está dirigido a conseguir al candidato adecuado que desempeñará con éxito su labor en el puesto de trabajo.**

Hemos diseñado a lo largo de estos años de experiencia una política de reclutamiento y selección de personal basada en conseguir el equipo humano adecuado a cada centro, profesionalizado, motivado, capaz de aportar la máxima contribución individual y colectiva a los resultados globales

### FORMACIÓN

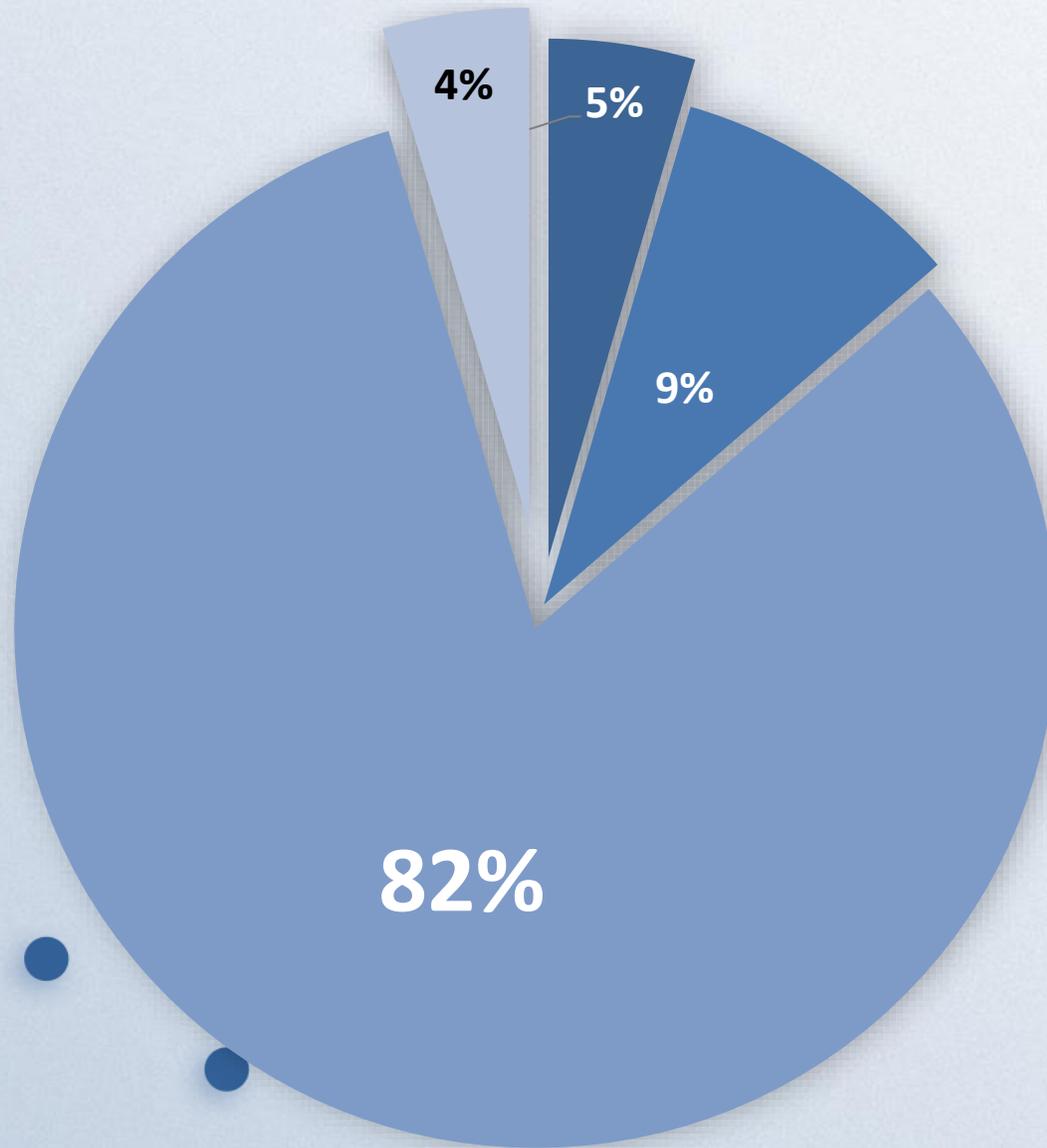
**Apostamos por la formación tanto interna como externa, por ello en el año 2011 creamos nuestro propio centro.**

Desarrollamos anualmente un ambicioso programa de formación general, dirigido a personal externo, a todos los trabajadores de la compañía, así como también a los mandos directos, equipos intermedios integrados en diferentes servicios.

## 4.3 Crecimiento

GRUPO SURESTE en estos tres últimos ejercicios ha desarrollado un crecimiento a nivel de contratación pese a la situación de crisis, con un ratio de media del 23% de incremento anual. Somos un Grupo Empresarial en pleno proceso de expansión, y conscientes de una gran responsabilidad para con las personas que trabajan en nuestra Organización.

- En la actualidad contamos con más de 3.200 efectivos prestando servicios de vigilancia física, por ello nuestra estructura interna ha sido dimensionada acorde a los requerimientos y estándares de calidad definidos por la Dirección General:
  - + de 40 titulados superiores
  - + de 22 oficiales de primera destinados a tareas de mantenimiento y nuevas instalaciones de seguridad electrónica y contra incendios.
  - 10 auditores
  - 15 Directores de Seguridad que gerencian las diferentes divisiones del Grupo Sureste



## II. PRINCIPALES RIESGOS Y SU GESTIÓN

Compartimos tus problemas,  
aportamos soluciones.



# 1. SISTEMAS DE GESTIÓN

La identificación, clasificación y valoración de los riesgos se realiza periódicamente con el objeto de proteger la continuidad de las diferentes unidades de negocio.



El Grupo cuenta con un Sistema de Gestión de Riesgos Penales (SGRP) destinado a prevenir y reducir de manera significativa el riesgo de responsabilidades penales. En 2022 se ha desarrollado una propuesta de medidas dirigidas a impulsar la implantación del SGPD y para identificar, prevenir o mitigar los riesgos penales prioritarios y prevenir los riesgos identificados.

Grupo Sureste ha suscrito el Código Ético de Buenas Prácticas y de Conducta de APROSER donde se definen los mecanismos para la vigilancia de la ética y el respeto por la ley, la transparencia en las condiciones de contratos y la integridad de las operaciones.

Sureste Seguridad, Sureste Facility y Services y Sureste Centro de formación cuentan con el certificado de AENOR de Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y Seguridad y Salud Laboral según las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 45001 que garantizan la mejora continua de sus servicios en cuanto a la gestión de riesgos operacionales como parte del proceso de certificación.

## 2. RIESGOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS

### Riesgos identificados Financieros

Riesgos por tráfico de influencias susceptibles de afectar a nuestro departamento de licitaciones.

Riesgos de tipos de Interés, variaciones que modifican los flujos de activos y pasivos.

### Riesgos identificados No Financieros

Riesgos reputacionales, riesgo de imagen ante la sociedad.

Riesgos de cumplimiento normativo, cumplimiento laboral, de prevención de riesgos para la salud y de protección de datos.



# 3. CERTIFICACIONES

GRUPO SURESTE CENTRAL OFFICE		SURESTE SEGURIDAD	SURESTE FACILITY SERVICE	SURESTE CENTRO DE FORMACIÓN
ISO 9001	Gestión de Calidad			
ISO 14001	Gestión Ambiental			
ISO 45001	Gestión de Seguridad y Salud laboral			
ISO 27001	Gestión de Seguridad de la información			
Reglamento de los Servicios de Prevención, R.D. 39/1997 del 17 de enero	Servicio de prevención propio			
APROSER	Certificación deontológica			

Grupo Sureste, cuenta con certificaciones externas, por organismos acreditados de reconocido prestigio para sus diferentes sistemas de gestión implantados en cada una de las unidades de negocio del grupo. Esto hace que nuestros clientes y grupos de interés confíen en el Grupo



# III. SOSTENIBILIDAD

Compromiso con las  
personas, la sociedad y  
el medioambiente



# 1. MODELO DE SOSTENIBILIDAD

Somos un grupo comprometido con la sociedad y el medio ambiente.

La sostenibilidad es un elemento imprescindible, y es por eso que nuestro modelo de sostenibilidad nos sirve de guía para una buena gestión y nos ayuda a la toma de decisiones de todas las empresas que forman el Grupo Sureste. Nuestro modelo de sostenibilidad se basa en tres ejes de gestión relacionados con el impacto de su actividad en su entorno y grupos de interés.



# 2. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

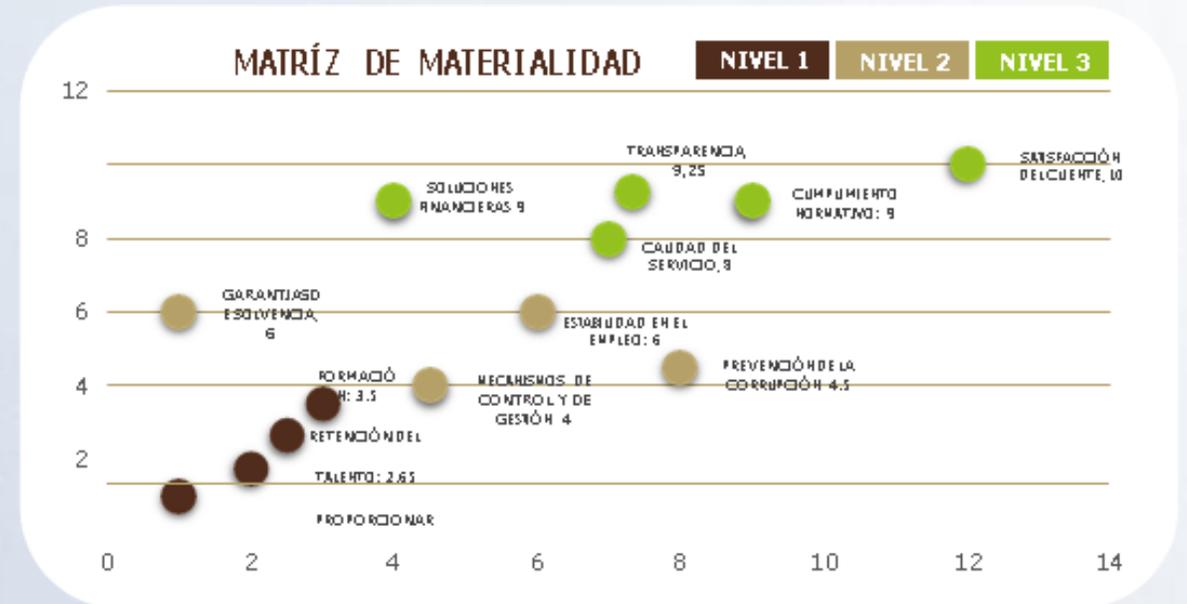
Durante el 2022 se han analizado los grupos de interés de las distintas unidades de negocio de Grupo Sureste estudiando aspectos estructurales y de sostenibilidad que pueden llegar a afectar a la compañía, estableciendo prioridades y enfoques de gestión como resultado de la toma de decisiones.

El análisis de materialidad nos permite identificar cuáles son los temas y los retos más importantes para SURESTE con respecto a su sostenibilidad en el futuro. Sobre los temas a tratar, se ha priorizado según importancia y urgencia en el grupo en el corto, medio y largo plazo, siendo el primer nivel el de menos importancia.

Nivel 1
1. Formación
2. Retención del talento
3. Servicios para proporcionar un beneficio social
4. Servicios para proporcionar un beneficio ambiental
Nivel 2
5. Estabilidad en el empleo
6. Garantías de solvencia
7. Prevención de la corrupción
8. Mecanismos de control y de gestión
Nivel 3
9. Satisfacción del cliente
10. Cumplimiento normativo
11. Transparencia en la relación comercial
12. Soluciones financieras
13. Calidad del servicio

Los temas de materialidad que más afectan al grupo son los calificados como más altos en algunos de los ejes, como se refleja en el gráfico.

- El eje de la Y, es la influencia en la valoración y toma de decisión de los grupos de interés.
- El eje de las X, representa los impactos económicos, ambientales y sociales del grupo.



# IV. RELACIÓN CON LOS TRABAJADORES



# 1. PERSONAS

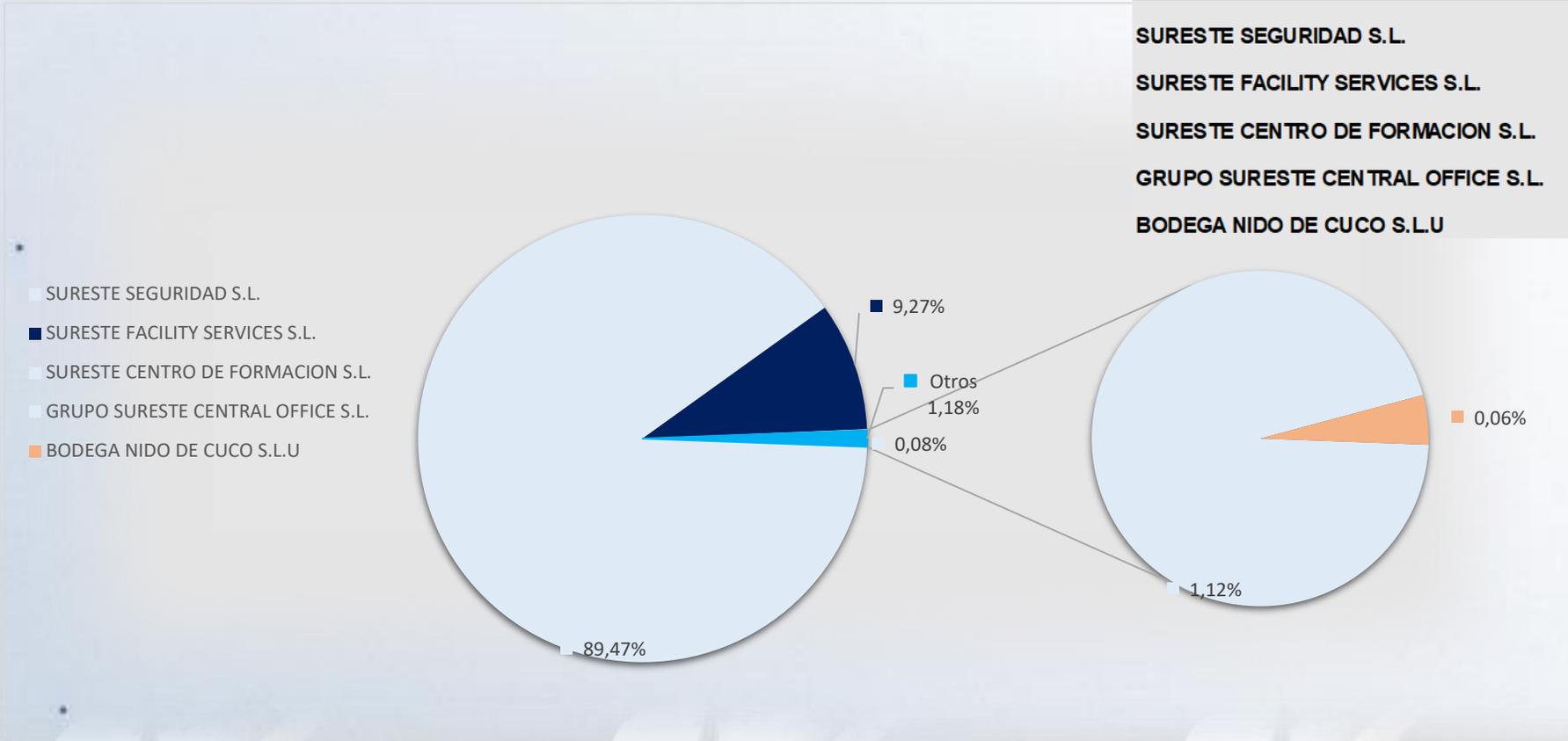
Seguir la perspectiva del crecimiento empresarial de calidad, se basa en la creación de empleo, buscando el desarrollo del talento de nuestros trabajadores, el progreso individual y en la cultura del autodesarrollo. Siempre orientado a ofrecer un servicio que satisfaga las necesidades de nuestros clientes.

Generamos más de 600 puestos de trabajos durante 2022. Nuestra meta es conseguir es generar empleo de calidad y aumentar el número de personas empleadas.

En 2022 se han contabilizado mas de 3.200 personas empleadas, teniendo en cuenta todas las empresas del grupo. Para el análisis y distribución del personal, nos hemos centrado en el dato de los empleados a fecha de cierre del ejercicio. Asimismo, a 31 de diciembre de 2022 el Grupo alcanzaba los siguientes datos de empleados por empresa:

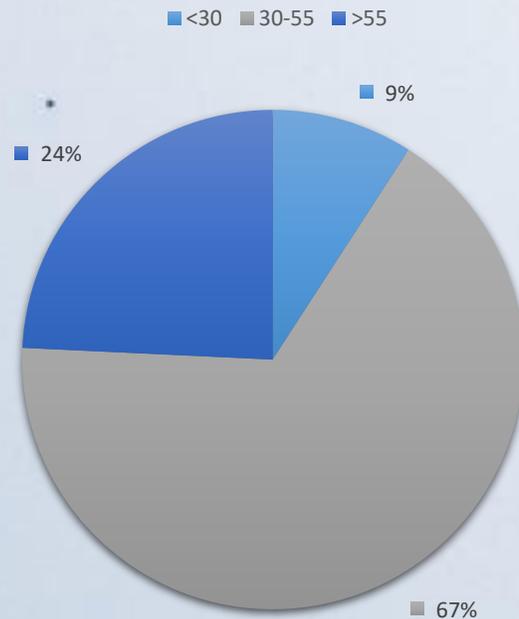
Empresa	% empleados respecto al total del grupo
<b>SURESTE SEGURIDAD S.L.</b>	89,47%
<b>SURESTE FACILITY SERVICES S.L.</b>	9,27%
<b>SURESTE CENTRO DE FORMACION S.L.</b>	0,08%
<b>GRUPO SURESTE CENTRAL OFFICE S.L.</b>	1,12%
<b>BODEGA NIDO DE CUCO S.L.U</b>	0,06%

# 1. PERSONAS



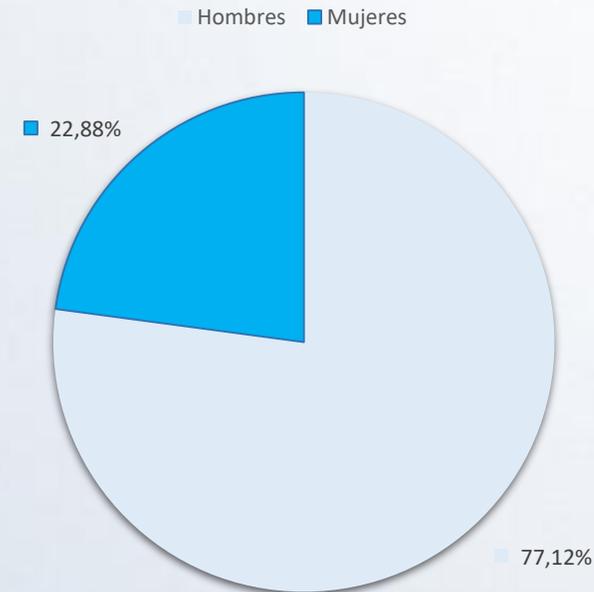
# 1.1 DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS POR GÉNERO Y EDAD

## Distribución por edad



Nuestra apuesta e inversión en el crecimiento y el desarrollo del personal, hace que el Grupo cuente con un equipo con experiencia en la mayoría de la plantilla que lo forman.

## Distribución por género

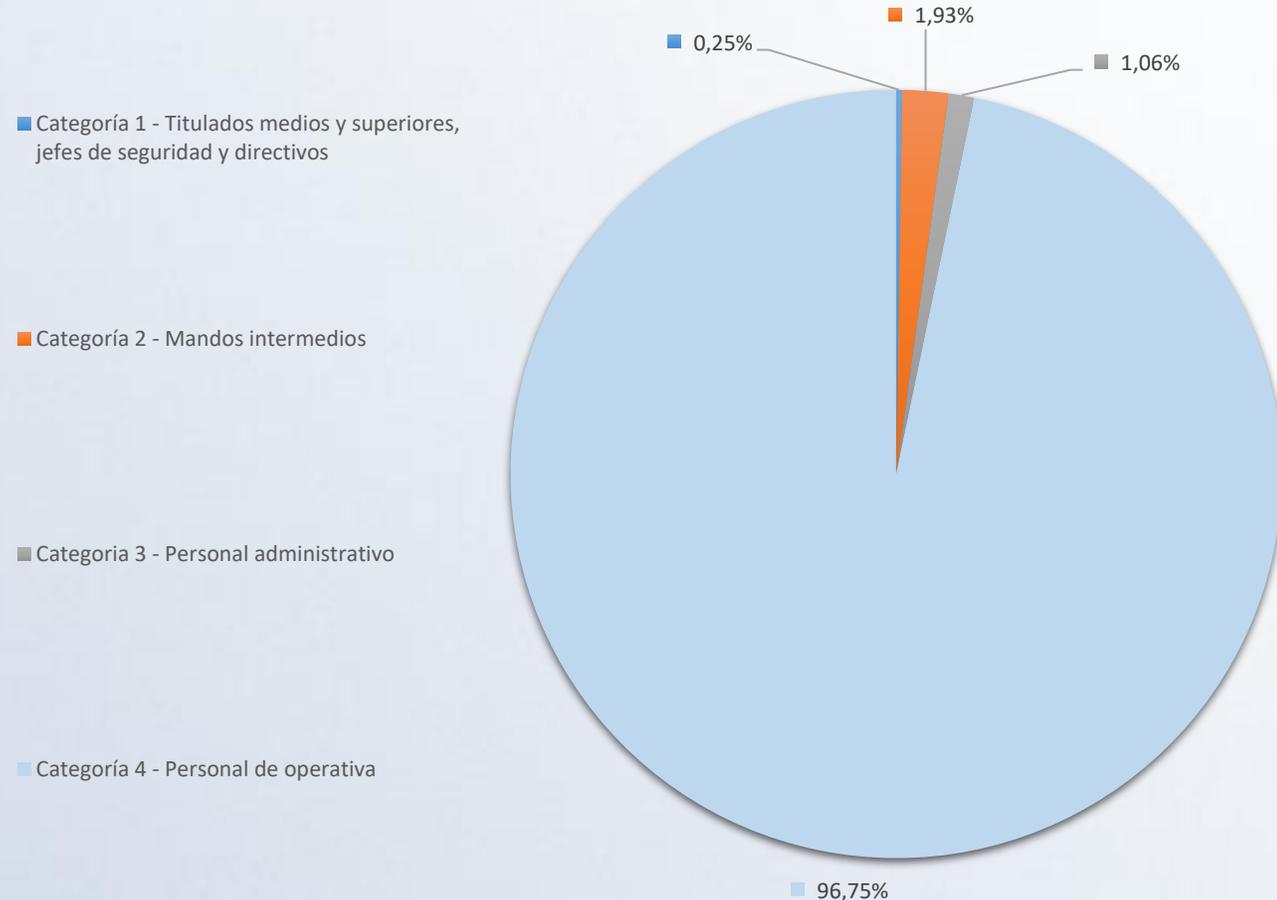


La vigilancia es un sector masculinizado, en España el 13% de los vigilantes son mujeres, nuestros datos arrojan que estamos en un 22,88%, estamos ante una creciente incorporación femenina que va en aumento desde hace 4 años.

## 1.2 DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL

Presentamos a nivel de Grupo las personas empleadas de estructura que lo forman a 31 de diciembre de 2022, por categoría profesional.

Distribución de empleados por categoría profesional



# 2. MODALIDADES DE CONTRATO

En el siguiente gráfico se puede observar la modalidad de contrato de trabajo (Temporal e indefinido) que desempeña el personal empleado del Grupo por sexo, edad y categoría profesional. Predominando hombres jóvenes entre los 31 y 50 años de edad.

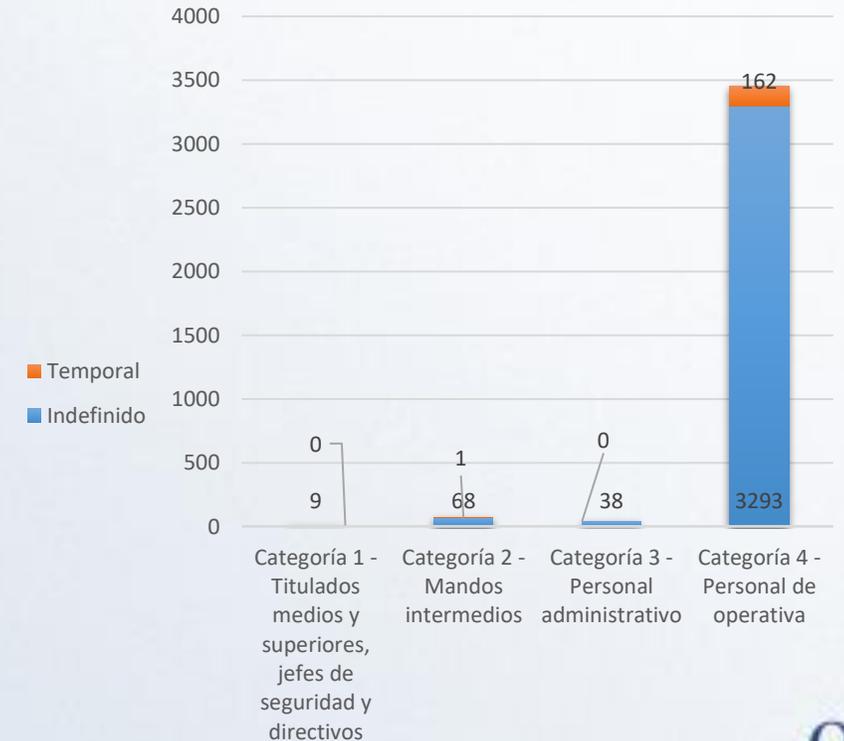
### Empleados por modalidad de contrato



### Modalidad por sexo



### Modalidad por categoría



Apostamos por la estabilidad laboral, el 95,44% de los contratos de trabajo son indefinidos.

# 3. REMUNERACIÓN MEDIA Y BRECHA SALARIAL

La información relativa a remuneraciones se presenta para todas las personas empleadas del Grupo.

En cuanto a las retribuciones de los vigilantes, se ajustan al convenio correspondiente.

También se muestra de forma complementaria la brecha salarial existente para puestos de trabajo con características iguales o similares.

Remuneración media por edades		
<30	31-50	>50
16.957€	24.118 €	25.164 €

Remuneración media por categoría y sexo			
Categoría 1		Categoría 2	
H	M	H	M
79.583 €	71.371 €	35.152 €	32.085 €
Categoría 3		Categoría 4	
H	M	H	M
25.865 €	24.064 €	18.980 €	18.043 €

Brecha salarial*	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4
Grupo Sureste	10,32	8,72	6,96	4,94

La política de retribuciones de Grupo Sureste promueve un trato igualitario entre mujeres y hombres en el que no se establezca ni fomente la diferenciación salarial. El modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, velando por la equidad interna y la competitividad externa.

El modelo retributivo aplicable con carácter general a la plantilla de GRUPO SURESTE se materializa, fundamentalmente, a través de una retribución fija, tomando como base lo establecido en los distintos convenios colectivos de aplicación, que tienen en consideración el nivel de responsabilidad, las funciones desarrolladas y la trayectoria profesional de cada empleado. La concesión y el importe de la retribución fija se basa en criterios objetivos predeterminados y no discrecionales.

# 4. DESCONEXIÓN DIGITAL Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Grupo Sureste busca la satisfacción de sus trabajadores, garantizando la mejora y el compromiso de cumplir con todos los requisitos en materia de desconexión digital en el ámbito laboral. A través de una política interna se contempla los siguientes aspectos:

Derecho a la desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral.

El personal del Grupo se compromete al uso adecuado de los medios tecnológicos e informáticos aportados por la organización.

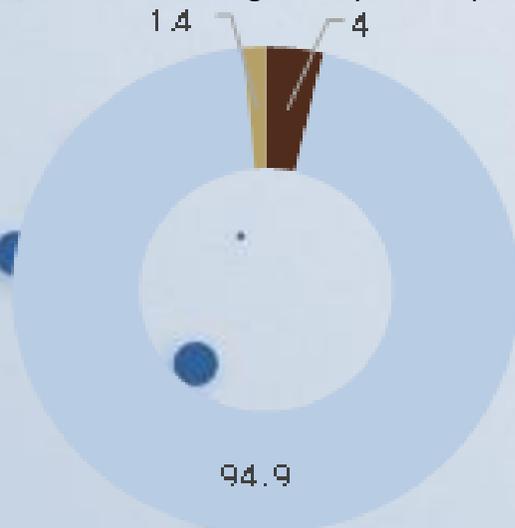
Se respeta la duración de las reuniones de trabajo establecidas, sin llegar a extenderse más tarde de la finalización de la jornada de trabajo.

Desconexión y no intromisión durante periodo de vacaciones, días asuntos propios, libranzas, permisos.

Se promueve la formación y sensibilización acerca de los riesgos que conllevan las herramientas tecnológicas.

Se garantiza el derecho a la desconexión digital tanto en las instalaciones de las empresas que forman el Grupo, como si el trabajo realizado es desde el hogar.

Grupo Sureste opera bajo distintas formas de organización de las jornadas laborales según la naturaleza de la actividad de cada una de las distintas empresas que lo forman. Si bien la gran mayoría del personal cuenta con un horario establecido por cuadrantes mensuales.



El personal de estructura trabaja con jornada partida dos días a la semana y el resto continua.

En verano el horario también es intensivo de 08:00 a 15:00h.

Se ofrece posibilidad de teletrabajo, para personal que no sea de operativa, es decir, puestos que no requieran de presencia continuada del empleado/a en un lugar de trabajo.

Jornada bajo cuadrante - 94,9 % CONTINUADA
Jornada reducida - 1,4%
Jornada de personal de estructura, trabajo con dos tardes a la semana - 4%

# 4. DESCONEXIÓN DIGITAL Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Para lo vigilantes, con el fin de conciliar la vida laboral y familiar, se establece un sistema de cuadrantes anuales respecto de los servicios fijos y estables; quedando por tanto al margen los servicios de naturaleza esporádica; aquéllos cuya concreción horaria sea de imposible determinación o aquellos otros cuya implantación y desaparición están ligados a la existencia de determinadas causas tales como incrementos de nivel de seguridad en atención a circunstancias específicas. Se entiende que un servicio es fijo o estable, cuando su duración prevista sea igual o superior a un año.

En Sureste Seguridad, siempre se cumple que:

- a) El cuadrante es entregado a los trabajadores afectados y a la representación legal de los trabajadores.
- b) Con el objeto de ajustar eficientemente el volumen necesario de plantilla a las especificidades estructurales de este tipo de cuadrantes, el mismo se confeccionará partiendo de garantizar una jornada anual de 1782 horas efectivas de trabajo en los supuestos de jornada a tiempo completo o del número de horas de contrato en los supuestos de contratación parcial.
- c) Se respeta de forma mensual, en dicho cuadrante, la libranza de un fin de semana ininterrumpido, siendo este fin de semana de 48 horas de duración, e iniciándose el cómputo de éstas desde la hora de finalización del servicio realizado el viernes.
- d) El trabajador libra al menos, uno de las dos siguientes noches: 24 de diciembre o 31 de diciembre.
- e) Si las condiciones contractuales entre la empresa de seguridad y el cliente cambiasen, y éstas supusieran una modificación en la organización del servicio, el cuadrante podría sufrir las modificaciones necesarias para adaptarlo a la nueva situación.
- f) En cualquier caso, y si se producen necesidades justificadas para la cobertura de un servicio imprevisto en el lugar de trabajo, la empresa, preferentemente, ofertará su prestación al resto de los trabajadores asignados a dicho servicio, sin perjuicio del percibo de las horas extraordinarias que, en su caso, correspondan.
- g) El cuadrante anual estará en todos los casos ligados al lugar de prestación (servicio), de forma que si por cualquier motivo el trabajador es asignado a un nuevo lugar de prestación (servicio), asumirá el cuadrante disponible de esta nueva asignación.

# 5. RELACIÓN CON LOS TRABAJADORES / CONVENIOS

En Grupo Sureste proporcionamos flexibilidad y calidad en nuestros servicios prestados por nuestros auxiliares y vigilantes. Ofrecemos oportunidades a nuestros candidatos, acordes con su formación y experiencia profesional. Y sobre todo, adecuamos nuestras ofertas al perfil del candidato.

Los empleados de Sureste Seguridad están sujetos al convenio colectivo de Seguridad Privada 2023-2026. El convenio está firmado por parte sindical por: UGT, CCOO y USO, y por parte empresarial: APROSER y ASECOPS.

Los empleados Sureste Central Office están sujetos al Convenio Colectivo de Oficinas y despachos profesionales.

Los empleados de Centro de formación, están en el convenio Formación no Reglada.

Y los de Sureste Facility Services en el Convenio de Empresas de Servicios Auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones.

## 6. SEGURIDAD Y SALUD

Para la Dirección del Grupo es fundamental crear una cultura preventiva y mantener un nivel adecuado de seguridad en el trabajo para desarrollar la actividad laboral en condiciones seguras y competitivas, con el objetivo de contribuir con una protección eficaz de la seguridad y salud de los trabajadores respecto de los riesgos en sus puestos de trabajo.

SURESTE SEGURIDAD cuenta con un servicio de prevención propio (SPP), asumiendo la especialidad de Seguridad Laboral, Higiene Industrial y Psicología aplicada. En enero de 2022 el servicio de prevención propio ha sido auditado por una entidad externa, AENOR, y los resultados han sido satisfactorios.

En el resto de entidades del Grupo, los servicios de prevención son ajenos, Cualtis o Quirón.

Todas las unidades de negocio del Grupo se encuentran certificadas bajo ISO 45001, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral.

La Mutua de accidentes de trabajo es MUTUA UNIVERSAL



EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES

# 7. ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDADES

RAZÓN SOCIAL	ACCIDENTES CON BAJA	ACCIDENTE DE TRABAJO SIN BAJAS	ENFERMOEDADES CON BAJAS	ENFERMEDADES PROFESIONALES SIN BAJAS
SURESTE SEGURIDAD	132	89	0	2
FACILITY SERVICES	21	7	0	0
Total	153	96	0	2

El Grupo es consciente de la importancia de las condiciones de trabajo como factor determinante en el compromiso de los empleados y la retención del talento. En este sentido, el Grupo vela por la calidad de vida de sus trabajadores, procurándoles unas condiciones aptas para su confort en un entorno laboral estable y de calidad. El enfoque del Grupo se basa en establecer medidas eficaces para prevenir la siniestralidad laboral, mediante la implantación de sistemas de gestión y salud laboral certificados por entidades independientes.

# 8. DESPIDOS

Despidos por Sexo



Despidos por rango de edad



## Resumen indicadores absentismo en contingencia común

PERIODO DE ESTUDIO	En-Dic 2020	En-Dic 2021	En-Dic 2022
Nº Trabajadores	2.033	2.802	3.241
Nº casos iniciados (bajas + recaídas)	1.032	1.523	2.267
- Nº casos asimilados a Accidente de Trabajo iniciados (bajas + recaídas)	444	515	680
Días perdidos en el periodo por casos iniciados en el periodo	29.509 d	42.456 d	61.733 d
- Días perdidos en el periodo por casos asimilados a Accidente de Trabajo iniciados en el periodo	7.062 d	6.382 d	5.763 d
Nº casos alta (bajas + recaídas)	968	1.397	2.273
Duración media de los casos alta	41,55 d	41,68 d	32,70 d
Índice de Incidencia periodo	50,76 %	54,35 %	69,95 %
2 CIFs con más incidencia			
- B73435018	25,20 %	65,97 %	75,80 %
- B30376982	52,30 %	53,52 %	69,25 %
Índice de Frecuencia	0,29	0,31	0,40
Nº casos totales (bajas + recaídas)	1.128	1.683	2.553
- Nº casos asimilados a Accidente de Trabajo iniciados (bajas + recaídas)	444	530	751
Días perdidos en el periodo por casos totales en el periodo (Jornadas Perdidas)	43.310 d	64.113 d	87.425 d
- Días perdidos en el periodo por casos asimilados a Accidente de Trabajo totales en el periodo (Jornadas Perdidas)	7.062 d	6.827 d	6.497 d
Índice de Absentismo	5,82 %	6,27 %	7,39 %
Índice de Prevalencia	55,48 %	60,06 %	78,77 %
Índice de Prevalencia de Crónicos	4,18 %	4,21 %	5,62 %
Mes con mayor incidencia	Mar- 13,57%	Dic- 17,40%	Ene- 21,39%
Día de la semana con mayor incidencia	Mié- 23,45%	Lun- 19,11%	Lun- 19,59%
Género por mayor porcentaje de casos	Masc- 75,58%	Masc- 69,86%	Masc- 70,18%
Grupo de edad con mayor porcentaje de casos	46 a 55- 33,24%	46 a 55- 33,09%	46 a 55- 33,17%
Tramo de duración con mayor porcentaje de casos alta en el periodo	4 a 15 d- 41,74%	4 a 15 d- 43,16%	4 a 15 d- 49,54%
% Casos alta < 15 días en el periodo	56,20%	61,49%	72,20%
<b>Tipología de los casos y duraciones medias por grupo diagnóstico CIE-9</b>			
- Enfermedades infecciosas y parasitarias	12,21%- 15,39 d	18,98%- 16,13 d	30,70%- 8,31 d
- Enfermedades del sistema osteomioarticular y tejido conectivo	10,56%- 87,32 d	12,61%- 76,79 d	13,50%- 59,01 d
- Trastornos mentales	8,72%- 110,39 d	10,97%- 92,43 d	9,79%- 91,34 d
- Enfermedades del sistema respiratorio	7,17%- 16,50 d	4,99%- 7,89 d	8,43%- 11,89 d
- Enfermedades del sistema digestivo	4,36%- 46,27 d	3,94%- 42,38 d	5,03%- 25,53 d
Cuotas Contingencia Común	551.454	783.015	1.113.000
% IT Contingencia Común	228,85 %	266,31 %	256,34 %
Cuotas Contingencia Laboral	1.422.925	1.968.912	2.405.357
% IT Enfermedad común asimilados a Accidente de Trabajo	18,28 %	12,35 %	11,66 %

# 9. ABSENTISMO

El índice de absentismo laboral es un indicador muy valioso para el departamento de Recursos Humanos, ya que mide una problemática que supone costes para la empresa y que se puede minimizar.

El índice de absentismo laboral recoge la ausencia del puesto de trabajo.

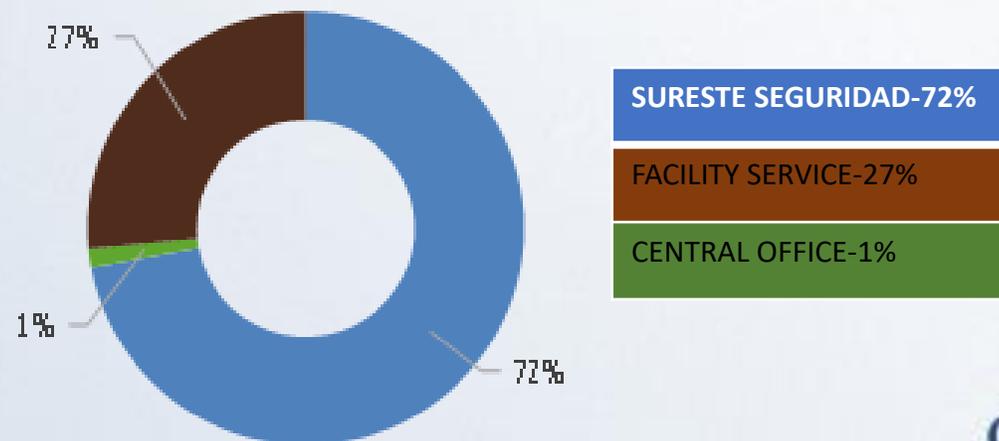
# 10. FORMACIÓN

Nuestro Centro de Formación nace de la apuesta decidida de GRUPO SURESTE por la mejora continua de sus empleados y la optimización del servicio que ofrece a sus Clientes. Sabemos que la formación es la piedra angular que marca la diferencia con nuestros competidores directos, lo que propicia una mayor motivación y profesionalidad en nuestro personal, lo que, en definitiva, aumenta nuestra competitividad y nos aporta el valor añadido que hace de esta Empresa un referente en el vasto sector de la externalización de servicios, por su calidad y eficacia.

GRUPO SURESTE desarrolla un ambicioso programa de formación general, dirigido a personal externo, a todos los trabajadores de la compañía, así como también a los mandos directos, y equipos intermedios integrados en diferentes servicios.

En 2022 Grupo impartió un promedio de 20 horas de formación por persona. El profundo conocimiento del servicio y una adecuada formación de nuestros trabajadores son la mejor garantía para obtener un trabajo al más alto nivel de exigencia.

Durante el año 2022, además de la formación obligatoria, se han impartido una serie de cursos destinados a mejorar aspectos concretos relacionados con la prevención y con determinados riesgos específicos de algunos puestos de trabajo.



# 11. IGUALDAD Y DIVERSIDAD

Apostamos por la igualdad y la no discriminación por razones de género, raza, religión o discapacidad.

El objetivo de fomentar la igualdad entre mujeres y hombres en la organización y eliminar la discriminación directa e indirecta por razón de género. Para ello, el Grupo está implantando un Plan de Igualdad común a todas las sociedades del grupo.

Para el Grupo Sureste, no solo se trata de respetar los principios de igualdad de género y fomentar la igualdad real entre mujeres y hombres, sino poder demostrar el compromiso de la empresa con la igualdad de género de manera efectiva y real y con el objetivo de ser un referente.

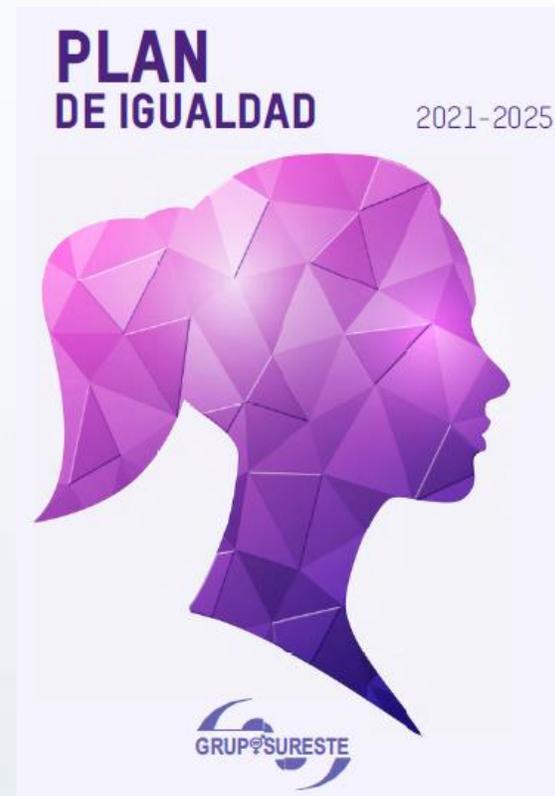
Pese a ser solo obligatorio la realización del plan de igualdad para dos empresas SURESTE SEGURIDAD Y SURESTE FACILITY SERVICES, el Grupo plantea el objetivo de implantar su sistema de gestión a todas sus empresas con el fin de anticiparse a las directrices de la legislación vigente.

En la unidad de negocio de estructura, Grupo Sureste Central Office, el 67,5% de la plantilla son mujeres.

Por lo tanto, se puede apreciar que, gracias a las medidas que el Grupo ya venía aplicando de su Plan de Igualdad vigente, mantiene unos estándares de contratación en los que la mujer se encuentra cada vez más representada en la Empresa.

Los objetivos generales que el Grupo Sureste se ha propuesto para el año 2022 son:

- Promover un uso inclusivo y no discriminatorio del lenguaje.
- Sensibilización a la plantilla en materia de igualdad.
- Garantizar el trato igualitario entre mujeres y hombres en procesos de selección y contratación.
- Promover una presencia equilibrada entre mujeres y hombres en la plantilla de la empresa.
- Garantizar la objetividad y no discriminación en la promoción profesional.
- Fomentar el equilibrio en la promoción de mujeres y hombres.
- Garantizar el acceso a la formación de toda la plantilla.
- Desarrollar acciones formativas en materia de igualdad de oportunidades.



# 12. DERECHOS HUMANOS

El Grupo tiene muy en cuenta los aspectos de Derechos Humanos en su actividad debido a la naturaleza del negocio, por lo que asegura el cumplimiento de todos los requisitos internacionales del programa de conformidad global para la sostenibilidad.

En noviembre de 2021, Grupo Sureste ha sido auditada por un externo independiente, con la verificación de que el Grupo cumple con los requisitos deontológicos planteados por APROSER, donde se evidencia que Sureste opera de manera socialmente responsable, considerando la seguridad y los derechos humanos de los trabajadores.

Para su realización, el Grupo ha confiado en la empresa AENOR y además a través de esta auditoria se tienen en cuenta y se analizan las normas laborales de seguridad y salud de los trabajadores, la evaluación ambiental y los valores de ética del negocio, entre otros.

## Medidas contra el acoso sexual y por razón de género

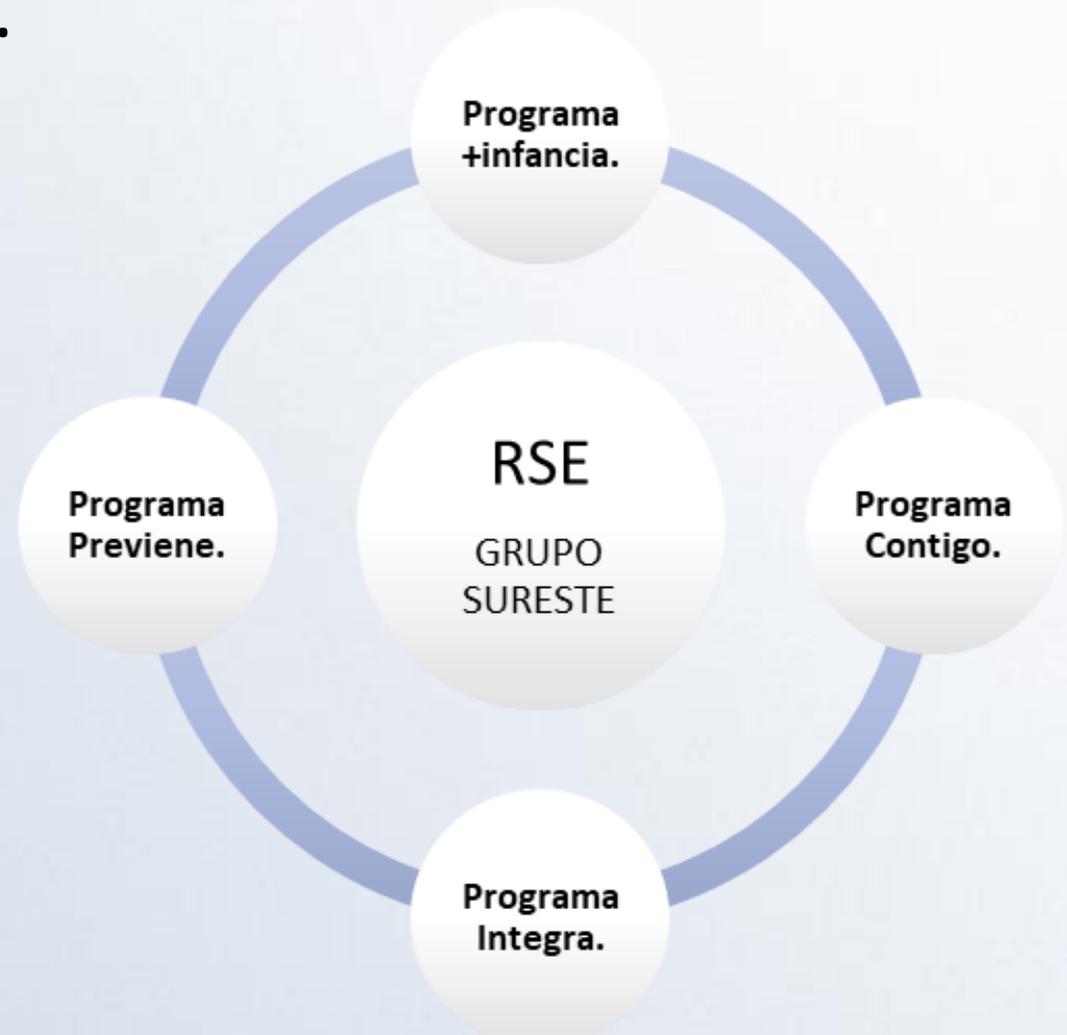
Grupo Sureste, está comprometido con los derechos humanos de los trabajadores que lo conforman, dispone de un protocolo que permite saber actuar ante conductas que puedan suponer un acoso laboral.

Los objetivos planteados para conseguirlo son los siguientes:

- Sensibilizar a los trabajadores de la importancia del problema de la violencia, acoso laboral y entornos conflictivos en la empresa.
- Establecer unas pautas de actuación comunes para todo el personal previniendo, detectando y actuando ante casos de violencia.
- Instaurar una vía de actuación para denunciar y dar a conocer a la organización este tipo de conductas, estableciendo procedimientos de investigación de los sucesos.

# IV. RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

El compromiso social de Grupo Sureste es desarrollado a través de la Fundación Colucho.



# 1.COMPROMISO SOCIAL



La Fundación Colucho es una entidad constituida en 2016 para rendir tributo y continuar la labor de D. José Colucho Moñino, fundador de Grupo Sureste, favoreciendo el desarrollo económico, social y cultural de la sociedad española, de acuerdo con los principios universales que rigen la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea.

Al tiempo, la adscripción de Grupo Sureste al patronato de la Fundación, se enmarca dentro del compromiso y responsabilidad social corporativa de este holding empresarial.

A lo largo del periodo 2017/2022 se están desarrollando cuatro programas diferentes, a en cuatro áreas bien diferenciadas:

Infancia



Victimas violencia de genero



Apoyo personas 3ª edad



Apoyo personas en riesgo de exclusión social



## 2. BALANCE RSC

Grupo Sureste se enmarca dentro del compromiso y responsabilidad social corporativa de empresas pertenecientes al sector de la seguridad privada.

A lo largo de estos últimos 4 años se han desarrollado cuatro programas diferentes, donaciones, establecimiento de convenios en cuatro áreas bien diferenciadas.

### **Programa +infancia.**

Afortunadamente, en los últimos años se han registrado avances muy importantes en el tratamiento del cáncer infantil. Un ejemplo es la leucemia aguda, una enfermedad que hasta hace 30 años era considerada inevitablemente fatal. En la actualidad, siendo el tipo de cáncer más frecuente en la infancia, tiene una supervivencia a 5 años superior al 70%, lo que implica que la mayoría de los pacientes pueden curarse definitivamente.

Por ello ha sido el primer programa en el que se ha inmerso Grupo Sureste. Consideramos que cualquier esfuerzo en este ámbito es pequeño para con la problemática que se genera en las familias que lo sufren. Por ello establecemos líneas de financiación tanto para la realización de actividades, como para material, personal especializado y voluntariado, en el área de oncología infantil.



# BALANCE RSC

## Programa + Previene

Consideramos la violencia de género una de las principales lacras de nuestra sociedad actual, los datos son esclarecedores, y es por ello que Grupo Sureste financia los costes de adquisición de sistemas que permiten que mujeres que se encuentran en riesgo de agresión, dispongan de dispositivos de geolocalización, vigilancia de rutinas, comunicación permanente y generación de alertas.

## Programa Contigo.

Un total de **4.793.700 personas** vivían solas en España en el 2019, según los datos del Instituto Nacional de Estadística. De ese total de hogares unipersonales, cerca de la mitad (2.009.100) son personas que tenían 65 o más años, de las cuales la mayoría (un 72,3%) eran mujeres. La soledad es uno de los problemas más graves de nuestros mayores. Además, son estos mayores los que peor calidad de vida tienen.

*Por ello Grupo Sureste valiéndose de una tecnología similar a la empleada en el programa PREVIENE, si bien con protocolos distintos de seguimiento y actuación, ha desarrollado el programa CONTIGO, el cual dota a estas personas, previamente seleccionadas por los servicios de asistencia social de los Ayuntamientos, de dispositivos preparados para multiplicidad de funciones. La función principal del dispositivo es facilitar la intercomunicación, generando las llamadas a los destinatarios predefinidos.*

Mujeres víctimas mortales por violencia de género.  
De enero de 2003 hasta diciembre 2022

TOTAL MUJERES VÍCTIMAS MORTALES 2003-2022: 1.182



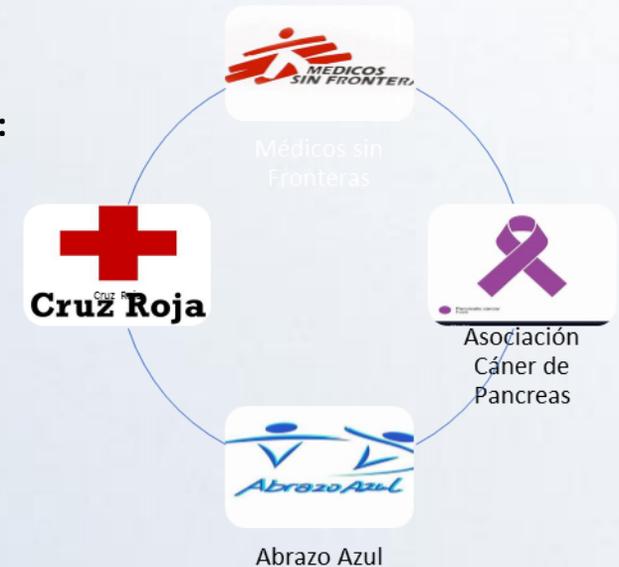
# BALANCE RSC

## Programa Integra.

Cuando se piensa en una persona en discapacidad, todos queremos la participación activa y normalizada de estas personas en la sociedad, y el aspecto más importante sobre el cual podemos actuar es el acceso al trabajo.

*Por ello tenemos activo el Plan Integra de apoyo a colectivos con discapacidad y dificultades de acceso al mercado laboral. Consideramos que la discapacidad es una de las causas para que una persona se sitúe en riesgo de exclusión y es una dificultad de acceso al mercado laboral. Grupo Sureste colabora con la Organización FAMID-COCEMFE, actúa en este campo contratando a personas que se encuentren en esas circunstancias, ya que el compromiso de la empresa es incorporarlas a la vida laboral con un trabajo digno.*

Otros pequeños gestos de compromisos sociales son las donaciones a ONG, entre ellas destacamos:



CARAVACA  
DE LA CRUZ



AÑO JUBILAI  
Camino de la Cruz

Servicio  
**Murciano**  
de Salud

INEC  
Instituto  
Nacional de  
Estadística



**UCAM**  
UNIVERSIDAD CATÓLICA  
DE MURCIA

# VI. RELACION CON LOS CLIENTES

GRUPOSURESTE



**Carrefour**

*renfe*



MINISTERIO  
DE DEFENSA

**aena**

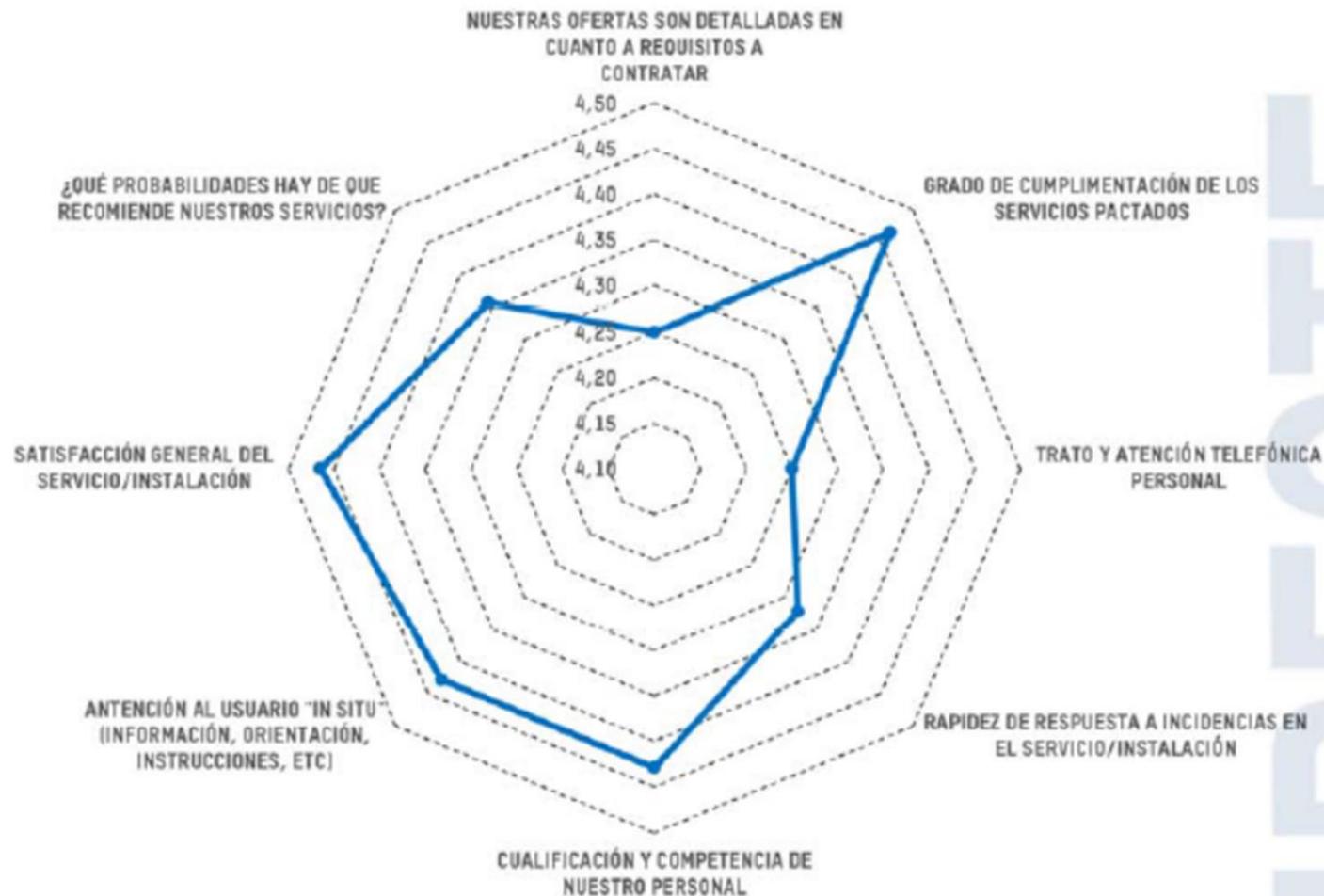


urbaser



Metro de Madrid

# 1. CLIENTES: ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES



Uno de los objetivos del Grupo es la fidelización de nuestros clientes, y para lograrlo se establece como línea estratégica “la generación de una mayor cercanía entre el Grupo y los clientes a los que prestamos nuestros servicios”, siempre desde la perspectiva de que todos nuestros clientes forman parte esencial de nuestro sistema de gestión.

Podemos considerar en términos generales que nuestros clientes tienen un buen concepto de la prestación de nuestros servicios, pero siendo mejorable. Algunos de los puntos a mejorar como la comunicación con el cliente ya están siendo atendidos.

Durante el 2022 lo mejor valorado ha sido el cumplimiento de los servicios pactados y contratados.

Si comparamos los resultados de 2021 con 2022, hay un sutil descenso de 0,2 puntos, esto representa que hay que seguir trabajando para la mejora continua y conseguir siempre superar las expectativas de los clientes para lograr una idónea satisfacción de los mismos.

## 2. RELACIÓN CON PROVEEDORES

Nuestro ecosistema de proveedores es un canal con el que cuenta el Grupo para crear valor social, oportunidades de empleo y desarrollo económico. Siendo así, la relación con los proveedores se convierte en una pieza clave para nuestra relación con la sociedad.

El Grupo cuenta con un procedimiento de homologación de proveedores cuyo objeto es garantizar que estos tienen la capacidad suficiente para suministrar los productos y servicios requeridos. Este procedimiento abarca todas las compras realizadas, así como todos los servicios subcontratados a los proveedores y suministradores

En cuanto a la compra de productos y contratación de servicios, se debe realizar un proceso de búsqueda y de selección de proveedores para que se adecuen a las necesidades de la empresa. El responsable de compras es la persona encargada de realizar esta función. En el caso de proyectos específicos, la decisión depende del propio departamento.

Los proveedores homologados están sujetos a una evaluación continua que permite determinar si mantienen el nivel de calidad aceptable establecido en la evaluación inicial. Existe un registro de evaluación donde se pone de manifiesto el número de no conformidades, la adecuación con la calidad prestada y la valoración del servicio.

## 2. RELACIÓN CON PROVEEDORES

### Productos y servicios estratégicos

Los servicios Informáticos y de telecomunicaciones son centralizados, por lo que todas las empresas del Grupo dependen de este servicio compartido. Además de esto, los productos o servicios considerados estratégicos son:

#### Combustible

Constituye un gran volumen de gasto y es un suministro que afecta en gran medida a la gestión medioambiental.



#### Vehículos

Es otro aspecto importante en el gasto global del Grupo y que afecta a la gestión medioambiental.



#### Telecomunicaciones

En este servicio se incluye telefonía fija y móvil e internet. Se considera estratégico por el gasto y la vulnerabilidad que supone cualquier fallo en su funcionamiento.



#### Material de Sistemas

Comprende los equipos de seguridad física, como el software de gestión con el que trabajan las empresas.



Uniformidad de los vigilantes.





## VII. MEDIO AMBIENTE

RESPETUOSOS Y  
COMPROMETIDOS CON  
EL MEDIO AMBIENTE

# 1. GESTIÓN AMBIENTAL

Grupo Sureste ha ido incorporando progresivamente sistemas de gestión certificados por entidades independientes, integrando y optimizando costes de operaciones, previniendo la contaminación y sobre todo haciendo hincapié en el cuidado y respeto por el medio ambiente. Las diferentes actividades del Grupo conllevan diferentes impactos en el ecosistema:

Las diferentes unidades de negocio de Grupo Sureste no presentan impactos significativos directos, limitándose su impacto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) indirectas generadas por el transporte y los desplazamientos del personal.

El Grupo cuenta con un sistema de evaluación de riesgos ambientales para todas las operaciones, clasificando estos en función de su probabilidad de ocurrencia y gravedad de las consecuencias posibles.



## 2. ECONOMÍA CIRCULAR

Actualmente los residuos gestionados por Grupo Sureste son todos catalogados como no peligrosos.

Teniendo en cuenta la cantidad generada no se consideran aspectos ambientales significativos. Pero sin embargo, si realizamos un recogida selectiva de residuos en contenedores separados.

En 2022, ha gestionado un total de 260kg de residuos de tóner, un 24% menos que en 2021; 294 kg de residuos de pilas y baterías, lo que supone una reducción del 1,8% en relación con el año anterior; 1020 k de papel y cartón, o finalmente señalar que la cantidad de residuos no peligrosos, asimilables a urbanos ha sido en 2022 de 45.756 Kg (39.602 kg en 2021).

El incremento de generación e residuos es proporcional al aumento del volumen de servicios.



# 3. USO SOSTENIBLE DE ENERGÍA

**Consumo energético**  
Consiste principalmente en energía eléctrica de red, gasoil y gasolina

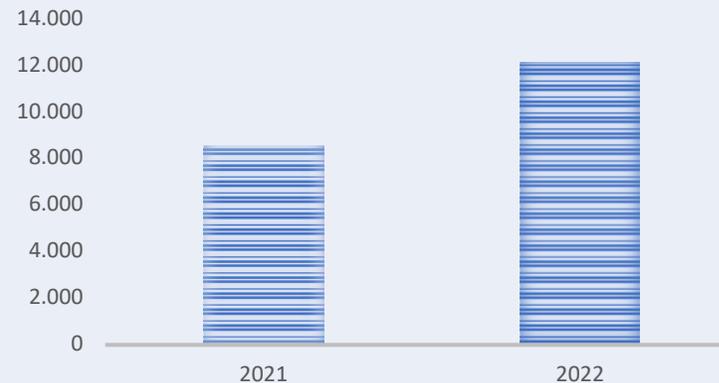
**Consumo de agua**

**Consumo de gas oil y gasolina**

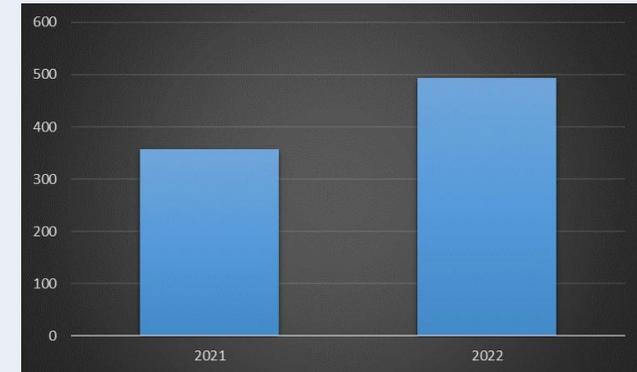
Consumo electricidad en kWh<sup>3</sup>



Consumo electricidad en m<sup>3</sup>



Consumo gas oil y gasolina en l.



En todos los casos aumentan los recursos con la misma proporción que el aumento de la actividad.

## 4. CAMBIO CLIMÁTICO

En 2022, debido al aumento de expansión del Grupo se ha visto obligado a utilizar un mayor volumen de transporte, hecho que ha incrementado en un 8 % el total de las emisiones de CO2 por las emisiones del Alcance tipo 1.

<b>Alcance 1</b>	<b>Tn CO2e en 2021</b>	<b>Tn CO2e en 2022</b>
Movilidad vehículos (Gasoil)*	249	264
<b>Alcance 2</b>	<b>Tn CO2e en 2021</b>	<b>Tn CO2e en 2022</b>
Electricidad**	61	109

\*Fuente: factores de conversión DEFRA 2022.

\*\*Fuente: association of issuing bodies (AIB), 2018. Publicado en Carbonfootprint.org informe 2022.



## VIII.ANEXO

### Referencias a la Ley 11/2018

# 1. REFERENCIAS LEY 11/2018

Tablas de referencias a los contenidos establecidos por la Ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad

El presente estado de información no financiera se ha elaborado tomando como criterios los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad así como los Estándares GRI para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad (2016) a modo de referencia.

El uso de los Estándares GRI se ha hecho de manera selectiva. Los estándares utilizados se detallan debajo de la tabla de referencias.

Para la selección de los contenidos relevantes se ha realizado un análisis de materialidad previo a la elaboración de la memoria para determinar a partir de los contenidos requeridos por la citada Ley, aquellos contenidos a incluir detalladamente, identificar aquellos para los que por la falta de sistemas de información adecuados o por los que la baja relevancia en el negocio del Grupo se incluye una explicación de los motivos de su omisión.

## CONCEPTOS BÁSICOS

Descripción del modelo de negocio	4-19
Marcos utilizados	50-52
Riesgos relacionados con las cuestiones del EINF	22

## MEDIO AMBIENTE

Información Detallada	21,44, 46
Contaminación	54
Economía Circular	55
Uso sostenible de recursos: Agua, Materiales Energía, Eficiencia energética	56
Cambio Climático: Emisiones de GEI, Adaptación, Metas de Emisiones GEI	57
Protección de la biodiversidad: Medidas e Impactos.	--

**Observación** Las actividades del Grupo no se realizan en áreas adyacentes ni comunicadas con zonas de alta biodiversidad por lo que este aspecto no constituye un área a considerar en la gestión ambiental.



## SOCIAL Y LABORAL

Empleo: nº empleados	29
Empleo: modalidades de contratos de tu trabajo, nº de despidos	31,32
Empleo: remuneraciones y brecha salarial	34
Empleo: remuneraciones de administradores y directivos Empleo: desconexión Laboral	35
Empleo: discapacidad	29,42

# 1. REFERENCIAS LEY 11/2018

Este material hace referencia a Contenidos parciales de los siguientes estándares GRI: 205: Lucha contra la corrupción, 301: Materiales, 302: Energía, 303: Agua, 304: Biodiversidad, 305: Emisiones, 306: Efluentes y residuos, 401: Empleo, 402: Relación trabajador-empresa, 403: Salud y seguridad en el trabajo, 404: Formación y educación, 405: Diversidad e igualdad de oportunidades, 406: No discriminación, 407: Libertad de asociación y negociación colectiva, 408: Trabajo infantil, 409: Trabajo forzoso u obligatorio, 412: Evaluación de los derechos humanos, 413: Comunidades locales, 414: Evaluación social de los proveedores.

## DERECHOS HUMANOS

DUE Diligence de Derechos Humanos	43
Riesgos y Medidas	43
Libertad de asociación y negociación colectiva	37
Discriminación de empleo	42
Trabajo forzoso e infantil	43

## CORRUPCIÓN

Prevención de corrupción y soborno	11
Prevención de blanqueo de capitales	11
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	46

## SOCIAL Y LABORAL

Organización del trabajo y Absentismo	40
Conciliación Organización del trabajo	35
Salud y Seguridad: Condiciones	38
Salud y Seguridad: Accidente y enfermedades	39
Relaciones trabajador-empresa	37
Formación	41
Igualdad	42

## SOCIEDAD

Compromisos con el desarrollo sostenible	21,35.38
Subcontratación y proveedores	51
Consumidores: Salud y seguridad	38
Consumidores: Reclamos	50
Consumidores: Información fiscal	35



Informe de **Verificación Independiente** del Estado de información No Financiera Consolidado correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022

**Anexo I\_EINF\_Grupo Sureste\_2022**



PROTEGEMOS  
GRANDES EMPRESAS

Tú tranquilidad



Estado de información No Financiera 2022